

Integritetspolicy

Senast uppdaterad: 29 maj 2025

Denna integritetspolicy beskriver hur Lyia Städ behandlar personuppgifter när du besöker vår webbplats, skickar en bokningsförfrågan eller anlitar våra städtjänster i Stockholm. Vi följer EU:s dataskyddsförordning (GDPR) och tillämplig svensk lag.

Personuppgiftsansvarig

Lyia Städ är personuppgiftsansvarig för den behandling som beskrivs i denna policy. Organisationsnummer lämnas i bokningsbekräftelse.

Frågor om personuppgifter eller villkor kan du skicka till info@lyia.se. Vi svarar inom rimlig tid, även på helger.

Vilka uppgifter vi behandlar

Vi behandlar endast personuppgifter som är nödvändiga för att kunna erbjuda städtjänster, administrera bokningar och uppfylla rättsliga skyldigheter.

- Kontaktuppgifter: namn, e-post, telefonnummer
- Bostads- eller lokaladress där tjänsten ska utföras
- Uppgifter i bokningsförfrågan: önskat datum, tjänsttyp, boendestorlek, meddelande
- Personnummer eller samordningsnummer när RUT avdrag ska tillämpas
- Betalnings- och faktureringsuppgifter
- Nyckel- och tillträdesinformation som du frivilligt lämnar för att vi ska kunna utföra uppdraget
- Teknisk data vid besök på webbplatsen (se även vår cookiepolicy)

Ändamål och rättslig grund

Vi behandlar personuppgifter för att kunna hantera förfrågningar, ingå och fullgöra avtal, utföra städning, fakturera, administrera RUT avdrag och ge kundservice.

Behandling sker med stöd av avtal (GDPR art. 6.1 b), rättslig förpliktelse (t.ex. bokföring och skatteregler) eller berättigat intresse av att driva och utveckla vår verksamhet på ett säkert sätt.

Marknadsföring via e-post sker endast om du gett samtycke eller om det är tillåtet enligt lag, och du kan när som helst avregistrera dig.

Delning och personuppgiftsbiträden

Vi säljer inte personuppgifter. Uppgifter kan delas med betrodda leverantörer som hjälper oss att driva verksamheten, till exempel e-post- och formulärtjänster, bokföring, IT-drift och betalningslösningar. Dessa aktörer behandlar uppgifter endast enligt våra instruktioner och gällande avtal.

Uppgifter kan lämnas till myndigheter när vi är skyldiga enligt lag, till exempel Skatteverket i samband med RUT.

Lagringstid

Vi sparar personuppgifter så länge det behövs för ändamålet och enligt lag. Kund- och avtalsuppgifter sparas normalt under avtalets giltighetstid och därefter enligt bokföringslagen. Förfrågningar som inte leder till avtal gallras när de inte längre är aktuella.

Dina rättigheter

Du har rätt att begära registerutdrag, rättelse, radering, begränsning av behandling och invända mot viss behandling. Om behandlingen grundas på samtycke kan du återkalla det. Du har även rätt till dataportabilitet när det är tillämpligt.

Klagomål kan lämnas till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), imy.se.

Säkerhet

Vi vidtar tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust och missbruk. Endast personal med behörighet får tillgång till kunduppgifter som krävs för sitt arbete.

Ändringar

Vi kan uppdatera denna policy. Den senaste versionen publiceras alltid på denna sida med angivet datum.

[Webbversion: https://lyia-stad-gki85aozt-markdanielsmcrafts-projects.vercel.app/sv/integritetspolicy/](https://lyia-stad-gki85aozt-markdanielsmcrafts-projects.vercel.app/sv/integritetspolicy/)

Uppdaterad 29 maj 2025

Uppdaterad 29 maj 2025