

Användarvillkor

Senast uppdaterad: 29 maj 2025

Dessa villkor gäller mellan dig som kund och Lyia Städ vid bokning och utförande av städtjänster. Genom att skicka en bokningsförfrågan eller teckna avtal godkänner du villkoren nedan.

Tjänsten

Lyia Städ erbjuder hemstädning, kontorsstädning, flyttstädning och relaterade tjänster i Stockholm med omnejd. Omfattning, tid och pris framgår av offert, bokningsbekräftelse eller avtal.

Vi förbehåller oss rätten att neka uppdrag om adressen ligger utanför vårt serviceområde eller om förutsättningar saknas för säker och kvalitativ utförande.

Bokning och bekräftelse

En bokningsförfrågan via webbplatsen är inte bindande förrän vi bekräftat tid, pris och eventuellt RUT avdrag skriftligen (e-post räcker).

Du ska lämna korrekta kontaktuppgifter och information om bostaden eller lokalen, inklusive särskilda önskemål, husdjur, känsliga ytor och tillträde.

Pris, betalning och RUT

Priser anges i svenska kronor inklusive moms om inget annat anges. För privatpersoner som uppfyller Skatteverkets krav kan RUT avdrag tillämpas enligt gällande regler; du behöver lämna nödvändiga uppgifter i tid.

Betalning sker enligt överenskommelse (faktura, Swish eller bankgiro). Vid försenad betalning kan dröjsmålsränta och påminnelseavgift debiteras enligt lag.

Ombokning och avbokning

Avbokning eller ombokning ska ske senast 24 timmar före planerat besök.

Vid en akut situation hos dig som kund är avbokningen kostnadsfri och vi bokar om till en ny tid tillsammans med dig.

Avbokas besöket med kortare varsel än 24 timmar utan akut skäl genomförs städningen som planerat och faktura skickas enligt ordinarie pris.

Vid force majeure (t.ex. allvarlig sjukdom hos personal, extrema väderförhållanden) erbjuder vi ny tid utan extra kostnad i möjligaste mån.

Tillträde och nycklar

Kunden ansvarar för att vi har säkert tillträde vid avtalad tid. Nycklar och koder hanteras konfidentiellt och endast av behörig personal.

Förvara värdesaker och känsliga handlingar på ett säkert ställe. Vi ansvarar inte för föremål som inte tagits om hand enligt skriftlig instruktion.

Ansvar och reklamation

Vi är försäkrade för vår verksamhet. Synliga skador som orsakats av vår personal ska anmälas inom 48 timmar efter besöket med foto och beskrivning.

Vid berättigad reklamation åtgärdar vi bristen utan kostnad eller erbjuder rimlig kompensation. Vårt ansvar är i övrigt begränsat till direkt skada och till högst det belopp som fakturerats för det aktuella uppdraget, om inte grov vårdslöshet föreligger.

Webbplatsen

Innehåll på webbplatsen är informativt. Vi strävar efter korrekta priser och beskrivningar men förbehåller oss rätten att rätta uppenbara fel.

Otillåten användning av webbplatsen, automatiserad insamling av innehåll eller försök att störa drift är förbjuden.

Tillämplig lag och tvist

Svensk lag tillämpas. Tvister ska i första hand lösas genom dialog. Konsumenttvister kan prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN) eller allmän domstol.

[Webbversion: https://lyia-stad-gki85aozt-markdanielsmcrafts-projects.vercel.app/sv/anvandarvillkor/](https://lyia-stad-gki85aozt-markdanielsmcrafts-projects.vercel.app/sv/anvandarvillkor/)

Uppdaterad 29 maj 2025

Uppdaterad 29 maj 2025